



IOS用户 / 安卓用户请扫描左侧二维码下载APP并安装

安装前请仔细阅读本说明书并妥善保管

- 关于用户安装手册中未记载的安装、调试等请向所购买的经销商或安装师傅进行咨询。

简介

通通锁App是一款智能锁管理软件。可以用来管理各种类型的智能锁,包括门锁、车位锁、保险箱锁、自行车锁等。App与锁通过蓝牙BLE通信,可以在App上进行开锁、闭锁、固件升级、读取操作记录等操作,蓝牙钥匙也可以通过watch打开门锁。



App支持简体中文、中文繁体、英语、西班牙语、葡萄牙语、俄语、法语、马来语多种语言。

主要功能模块(概览)

Table with 2 columns: 1. 注册与登录, 2. 锁管理, 3. 钥匙管理, 4. 密码管理, 5. 卡管理, 6. 指纹管理, 7. 蓝牙开锁, 8. 考勤管理, 9. 系统设置, 10. 网关管理, 11. 积分商城

1.注册与登录

通通锁用户可以用手机号和邮箱注册通通锁账号,目前已支持200多个国家和地区的手机号。注册时,会给输入的手机号或邮箱发送验证码,验证通过后注册成功。



1.1 安全问题设置

注册成功后,会跳到安全问题设置页面,该功能是用在当需要在新的设备登录时可以通过回答问题来通过验证。



1.2 登录验证

在登录页,用手机号或邮箱账号登录。手机号由系统自动识别,不需要输入国家区号。忘记密码的话,可以进入忘记密码页重置密码。重置密码时,可以通过注册账号接收验证码,也可以通过绑定的账号接收。

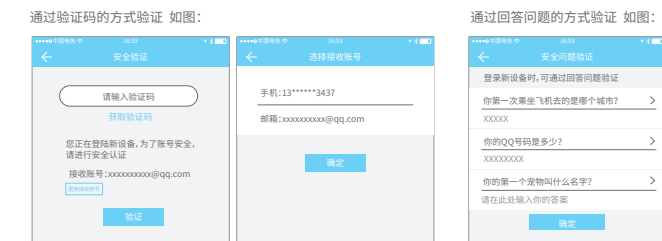


当账号在新手机登录时,需要进行安全验证,验证通过后,即可在新手机上登录,账号里的所有数据可以在新手机上查看和使用。



1.3 验证方式

安全验证有两种:一种是通过账号获取验证码的方式,一种是通过回答问题的方式。当前账号若设置了“回答问题“验证”,那么在新设备登录时,就会有“回答问题验证”选项。



1.4 登录成功

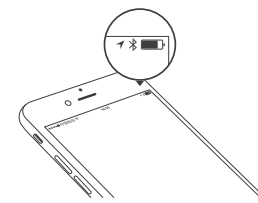
首次使用通通锁App,账号里还未有锁或钥匙的数据,登录后的页面有个添加锁的按钮。如果账号里有钥匙,则会显示钥匙信息。



2. 锁管理

锁要通过App添加后才能使用,锁的添加是通过手机蓝牙与锁通讯,对锁进行初始化。这一步操作必须在锁的旁边进行。一旦锁添加完成,就可以随时随地通过App来管理锁,包括发送钥匙、发送密码等。

锁被添加后,添加者就成为这把锁的管理员,同时,这把锁也不能通过摸亮键盘的方式进入设置模式。只有在当前的管理员将锁删除后,这把锁才能被重新添加。删除锁的操作需要在锁旁边通过蓝牙进行。



2.1 添加锁

通通锁App支持多种类型的锁设备,包括门锁、挂锁、保险箱锁、智能锁芯、车位锁、自行车锁,在添加设备时,先要选择锁类型。锁需要在进入添加模式后才能被App添加,一般来说,一把未被添加过的锁,只要将锁键盘摸亮就会进入添加模式。已被添加过的锁,需要在App上删除后,才能通过摸亮的方式进入添加模式。

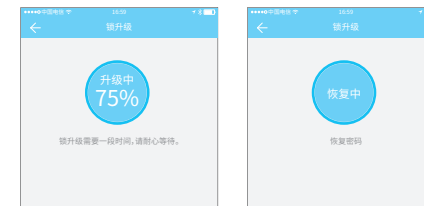


锁的初始化数据需要上传到网络,如果添加锁时手机不连网,则添加流程只完成了部分,需要在有网络时将数据上传才完成整个流程。



2.2 锁升级

锁可以通过App进行固件升级。固件升级需要在锁旁边通过蓝牙进行。升级成功后,原来的钥匙、密码、IC卡、指纹可以正常继续使用。



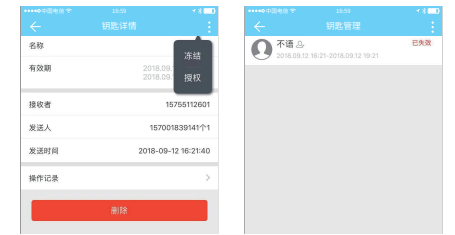
2.3 故障诊断及时间校准

故障诊断是读取锁里的配置信息,用于故障原因的分析。这一步骤需要在锁旁边通过蓝牙进行。时间校准是校准锁的时钟,有关的情况下会先通过网关校准,没网关时则需要在锁旁边通过手机蓝牙校准。



2.4 授权管理员

只有管理员才能为普通钥匙的授权,授权成功后,被授权的钥匙与管理员的界面一致。可以给别人发送钥匙,发送密码等。但是授权管理员不能再为其他人授权。



3. 钥匙管理

这里的钥匙管理指的是蓝牙钥匙管理。管理员在成功添加锁后,会拥有该锁的最高管理权限,他可以给其他人发送钥匙,并指定时效,选择限时、永久或单次的蓝牙钥匙权限。增加即将到期钥匙管理,即到期钥匙提醒。

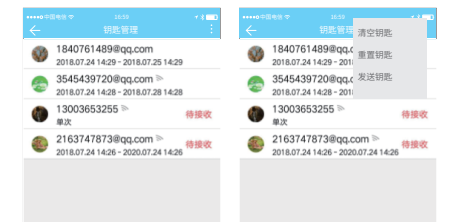


点击钥匙类型会出现: 限时钥匙、永久钥匙和单次; 选择“限时钥匙”,则在指定时间内有效; 选择“永久钥匙”,则永久有效; 选择“单次”,则单次钥匙使用一次后自动删除。



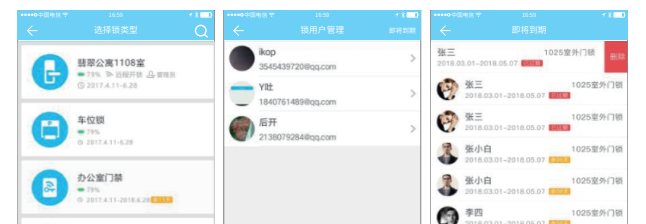
3.1 钥匙管理

管理员可以管理自己发出去的所有钥匙,包括清除钥匙、重置钥匙、发送钥匙、调整钥匙有效期、查看钥匙的开锁记录。



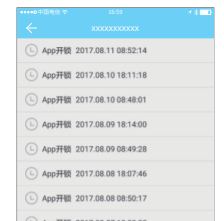
3.2 钥匙到期提醒

针对即将到期的钥匙(非管理员用户),在锁用户中即将到期(黄色显示剩余天数)及过期提醒(红色字体)。



3.3 查询开锁记录

管理员可以查询每把钥匙的开锁记录。



4. 密码管理

密码也是一种开锁的方式。在锁的键盘上输入密码后,按右下角开锁键即可开锁。密码分为永久、限时、单次、清空、循环、自定义等类型。

4.1 永久密码

永久密码指的是从现在开始一直可用的密码,密码在生成后的24小时内要使用过,否则自动失效。



4.2 限时密码

限时密码可以设置有效期,最短一个小时,最长3年。如果有有效期在一年以内,则时间可以精确到小时;如果有有效期超过一年,则精度为月。限时密码在生效后,24小时内要使用过,否则将自动失效。在锁上输入密码后,按解锁键盘右下角的开锁键或#号键开锁。密码修改方式:输入原密码开锁激活后,输入*10#原密码 #4-6位新密码#重复一遍新密码#,新密码生效。



4.3 单次密码

单次密码只能使用一次,有效期为6小时。



4.4 清空密码

清空密码用来删除锁内的所有密码,有效期为24小时。



4.5 循环密码

循环密码可在指定的时间区间内重复使用,有每日循环、工作日循环、周末循环等类型。



4.6 自定义密码

前面几种类型的密码,都是由服务器动态生成。自定义密码则可以由用户自己输入想要的密码,并设置想要的有效期。



4.7 分享密码

除了常用的微信、短信及邮件分享方式之外,还支持 Facebook Messenger及Whatsapp,方便国外客户使用。



4.8 查看与管理密码

所有生成的密码,都可以在密码管理模块里查看和管理。包括修改密码、删除密码、重置密码,以及密码的开锁记录。

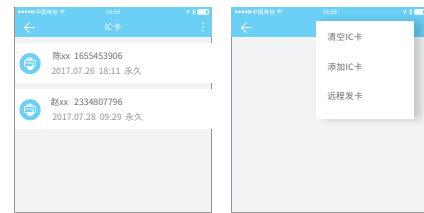


5. 卡管理

支持通过各种IC卡开门。一张IC卡用来开门前,需要先进行添加操作。添加过程需在锁旁边通过App进行。IC的有效期可以设置,可以是永久的,也可以是限时的。设置完后,还可以对其有效期进行修改。



所有已添加过的IC卡,通过IC卡管理模块进行查询和管理。支持NFC的安卓手机。

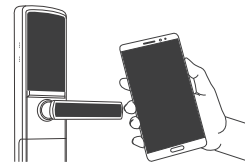


6. 指纹管理

指纹管理与IC卡管理类似,通过App在锁上录入指纹,就可以用指纹来开锁。

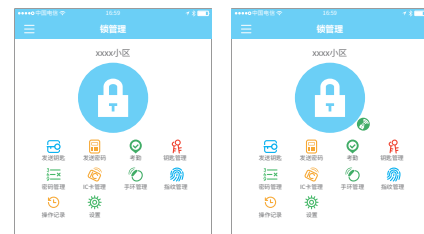
7. 蓝牙开锁

App可以通过手机蓝牙BLE去开锁。开锁的前提是拥有这把锁的蓝牙钥匙。锁的管理员可以将蓝牙钥匙发送给任何人。



• APP开门

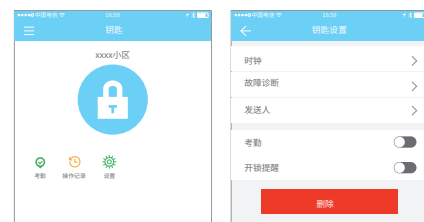
页面上方的圆型按钮就是开锁按钮,点击后,App就会尝试去开锁。由于蓝牙信号有一定的覆盖范围,如果锁在这个范围内,就能被解开。



8. 考勤管理

通通锁有一个产品类型是包括门禁以外,拥有考勤功能的锁都可以用于公司的考勤。因此,App里包含了跟考勤相关的功能。包括员工管理,考勤统计等。

所有三代门锁都有考勤功能,普通门锁考勤功能默认关闭;在锁的设置里开启或关闭。



9. 系统设置

在系统设置里,包含有触摸开锁开关、分组管理、网关管理、安全设置、我的提醒、转移智能锁等。

触摸开锁设置的是否需要通过触摸开门。前面提到过有两种开门方式,点击App上的按钮和摸亮锁。摸亮锁这种方式可以通过这个设置项关闭,关闭后再去摸锁,锁就不会开了。



9.1 锁用户管理

锁用户列表里可以看到用户的姓名和电话,点击需要查看的客户,显示他所拥有的门锁信息。



9.2 钥匙分组管理设置

分组管理可以对账号里的钥匙进行分组,在钥匙数量比较多的情况下,可以使用分组进行管理。



9.3 转移管理员权限

管理员可以将锁转给其他科技使用用户或者是公寓方(好房管家)。只有是管理该锁的账号才具备转移该锁的权利。

填写账号后会收到验证码填写正确后可以转移成功。

注意若转移方接收账号的必须是公司管理员账号。



9.4 锁回收站

锁在损坏,无法删除的情况下,可以通过移入回收站删除锁。



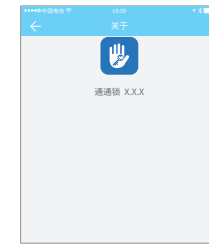
9.5 智能客服

当用户在用到智能锁遇到问题的时候可以通过智能客服进行咨询与反馈。



9.6 关于

在关于里,可以查看App的版本号。



10. 网关管理

通通锁通过蓝牙直连,本身不连网,这也是它不会受网络攻击的原因。而网关是智能锁的一个配件,它是连接智能锁和家里wifi网络的桥梁。通过网关,用户就可以远程查看并校准锁的时钟、能较及时地读取密码、IC、指纹等的开锁记录,也可以远程删除和修改密码。



10.1 添加网关

网关在使用前,先用通过App添加。步骤如下:

- 将手机连接到网关要连接的那个wifi网络。
- 点击右上角的加号,在添加页面输入wifi密码和网关名称。点击确定后输入App账号的密码进行身份验证。
- 长按网关上的设置按钮5秒钟,绿灯闪烁表示网关已进入可添加模式。



10.2 使用方法

网关添加完成后,就会去搜索它周边的锁。一小段时间之后,就可以在App里查看哪些锁在其覆盖范围内。把锁绑定到网关后,就可以通过网关来管理该锁。

